

Comuniació de criteris i sistema d'avaluació de proveïdors

ISO 9001 – Sistema de gestió de la qualitat

Benvolguts/des,

El nostre centre de formació disposa, des de fa anys, d'un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001, orientat a la millora contínua dels seus processos i serveis.

En aquest marc, el centre duu a terme de manera periòdica l'avaluació dels proveïdors amb els quals col·labora, amb l'objectiu de garantir que els productes i serveis subministrats compleixen els requisits necessaris per assegurar la qualitat dels serveis oferts als nostres clients.

Finalitat de l'avaluació de proveïdors

L'avaluació forma part del nostre sistema habitual de gestió i té com a finalitat:

- Assegurar el compliment dels requisits del nostre sistema de qualitat
- Mantenir i millorar el nivell de servei ofert
- Garantir relacions estables amb proveïdors fiables i competents
- Donar compliment als requisits de seguiment establerts per la norma ISO 9001

Criteris d'avaluació

Els proveïdors es valoren, de manera proporcional al tipus de producte o servei prestat, segons els criteris següents:

- Qualitat del producte o servei
- Compliment dels terminis i requisits acordats
- Atenció i comunicació
- Gestió d'incidències i resolució

Compliment legal i administratiu

Com a requisit previ, també es verifica el compliment dels aspectes legals i administratius aplicables (facturació, condicions contractuals, normativa vigent, etc.).



**Antoni Bell, 2, 2 B-1
08174 Sant Cugat del
Vallès - Barcelona**

935631587 
aptibus@aptibus.com 
www.apribus.com 

Ús de l'avaluació

Els resultats de l'avaluació s'utilitzen com a eina de seguiment i millora contínua, i poden donar lloc, si escau, a accions de millora, seguiment específic o revisió de la continuïtat del proveïdor.

Aquesta comunicació té caràcter informatiu i no requereix cap acció per part dels proveïdors, excepte en cas que es produeixin canvis rellevants que puguin afectar els serveis prestats.

Agraïm la col·laboració i el compromís dels nostres proveïdors amb la qualitat.

Atentament,

Carles Mas

Director del centre