

	Informació documentada	Codi	Data	Rev.	Aprovat
	Política de la qualitat	ID-005	03-03-25	03	Carles Mas
	Modificació: Creació del document				Pàg.: 1 de 1

APTIBUS S.L com a subministrador de **servei de formació** per a empreses i professionals del **sector del transport de viatgers**, defineix els principis d'actuació següents, per a garantir en tot moment el respecte a les especificacions del nostre servei així com l'acompliment dels requisits exigits pels nostres clients, per la legislació i les disposicions reglamentàries que ens apliquen, així com amb les línies de la nostra planificació estratègica:

MISSIÓ

Oferir solucions formatives adaptades a les necessitats del sector del transport de viatgers, tant per a la millora contínua de les competències i qualificacions dels professionals en actiu, com per a la formació subvencionada dirigida a persones desocupades, facilitant la seva integració laboral i donant resposta a la demanda de personal qualificat per part de les empreses. Contribuir al desenvolupament segur i sostenible del sector a través d'una formació alineada amb els nous reptes de la mobilitat.

VISIÓ

Esdevenir un centre de referència en la formació del transport de viatgers, compromès amb la innovació, la sostenibilitat i l'excel·lència en l'aprenentatge. Treballar de la mà d'empreses i professionals per liderar l'adaptació del sector a les noves necessitats de mobilitat i servei a la societat.

VALORS

- **DONAR FORMA:** Actuar com a motor de desenvolupament per als professionals i empreses del sector, impulsant la seva evolució i adaptació a un entorn en constant canvi.
- **RIGOR I MÈTODE:** Garantir una formació de qualitat basada en estàndards exigents, amb impacte tangible en els professionals i les seves organitzacions.
- **INNOVACIÓ:** Cercar les maneres més efectives de transmetre coneixement, incorporant nous recursos didàctics i tecnologies per millorar l'efectivitat dels programes formatius.
- **NEXE:** Establir connexions sòlides entre formació, treballadors, empresa i sector, assegurant una oferta formativa alineada amb les necessitats reals del mercat laboral.
- **MEDI AMBIENT:** Fomentar pràctiques sostenibles i responsables, promovent la reducció d'emissions i una mobilitat més eficient.
- **PREVENCIÓ:** Desenvolupar actituds professionals orientades a la seguretat, la responsabilitat i el confort en la conducció.
- **RESPONSABILITAT SOCIAL:** Afavorir la qualificació i requalificació professional, contribuint a la inclusió laboral i a la competitivitat de les empreses.
- **ORIENTACIÓ A LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA:** Integar la cultura de la qualitat en tots els processos i serveis, assegurant una evolució constant de la nostra manera de treballar.
- **PROACTIVITAT:** Anticipar-nos als reptes futurs del sector, adaptant i millorant contínuament els nostres programes per oferir solucions formatives eficaces.

Aquesta política de qualitat es complementa amb els objectius establerts anualment i està a disposició de totes les parts interessades mitjançant la seva publicació a la nostra web.

Carles Mas

Direcció del Centre