



# Catàleg de cursos

01. HABILITACIONS NOUS CONDUCTORS	HORES
Cap inicial viatgers <b>S</b> <b>C</b>	140
Formació per a l'accés a les proves del permís de conducció D <b>S</b> <b>C</b>	345
Formació en la incorporació a l'empresa	8
Funcionament del tacògraf i normativa reguladora	6

02. CURSOS DE RECICLATGE	HORES
Certificat d'aptitud professional conductors d'autobús (CAP Continua) <b>C</b>	35

03. CONDUCCIÓ SOSTENIBLE	HORES
Conducció eficient <b>C</b>	8
Conducció eficient per vehicles elèctrics o híbrids	8

**S** Cursos que poden ser subvencionats pel SOC

**C** Cursos que poden ser subvencionats pel Consorci

Exceptuant els d'habilitacions de nous conductors, la resta de cursos podran ser bonificats a través de FUNDAE.



04. INTERACCIÓ AMB USUARIS	HORES
Gestió i resolució de conflictes en la interacció amb els usuaris	8
Atenció a usuaris amb necessitats especials <b>C</b>	8
La interacció amb els usuaris i la qualitat del servei	8
Transport escolar per a conductors/es	8
Acompanyament en el transport escolar <b>C</b>	6

05. FACTOR HUMÀ EN LA CONDUCCIÓ	HORES
Control de l'estrès i fatiga en la conducció <b>C</b>	6
Efectes i conseqüències dels tòxics en la conducció (alcohol i drogues) <b>C</b>	6
Temps de conducció i descans	8
Conducció segura <b>C</b>	8
Autoconeixement, estrès i control emocional	6

**S** Cursos que poden ser subvencionats pel SOC

**C** Cursos que poden ser subvencionats pel Consorci

Exceptuant els d'habilitacions de nous conductors, la resta de cursos podran ser bonificats a través de FUNDAE.



06. REDUCCIÓ DE LA SINISTRALITAT I ACTITUD PREVENTIVA	HORES
Extinció d'incendis i evacuació de l'autobús <b>C</b>	4-6
SRS, Implantació del sistema de reducció de sinistralitat, pels observadors i analistes d'accidents	15
SRS, Actualització pels observadors i analistes d'accidents	8
SRS, Sistema de reducció de sinistralitat per a conductors/es	4
Primers auxilis	6

07. IDIOMES	HORES
Llengua Francesa en l'activitat del conductor	12
Llengua anglesa en l'activitat del conductor	12
Buscabulary: Angles per conductors/es d'autobús	18
Llengua catalana de signes per a conductors/es i taquillers/es	8

**S** Cursos que poden ser subvencionats pel SOC

**C** Cursos que poden ser subvencionats pel Consorci

Exceptuant els d'habilitacions de nous conductors, la resta de cursos podran ser bonificats a través de FUNDAE.

# Els cursos més freqüents



# Certificat d'aptitud professional conductors d'autobús

**Durada:** 35 hores

**Destinataris:** Conductor/es professionals en transport col·lectiu

**Modalitat:** Presencial

## Objectius del curs:

En compliment del real decret 1032/2007, proporcionar als participants la formació continua requerida, adequada a les característiques de la seva activitat i vehicles utilitzats.

## Continguts del curs:

### CONDUCCIÓ RACIONAL

- La Cadena Cinemàtica
- Dispositius de Seguretat
- Optimització del consum de carburant. Corbes de parell, potència i consum específic dun motor; Zona d'utilització òptima del compterevolucions; diagrames de cobertura de les relacions de la caixa de canvi de Velocitats

### APLICACIÓ DE LA REGLAMENTACIÓ

- Drets i obligacions del conductor en matèria de qualificació inicial i de formació contínua; El tacògraf.

### SALUT, SEGURETAT VIAL I MEDIAMBIENTAL, SERVEI I LOGÍSTICA

- Conducció Preventiva.
- Riscos a la carretera
- Aptitud Física i Mental.
- Comportament en situacions d'emergència; actuació en cas d'accident de trànsit; intervenció, sensibilització i educació vial (formació individualitzada)

# Extinció d'incèndis i evacuació de l'autobús

**Durada:** 04 hores

**Destinataris:** Conductor/es professionals  
en transport col·lectiu

**Modalitat:** Presencial

## Objectius del curs:

Proporcionar als participants el coneixement dels protocols i tècniques per a l'extinció d'incendis i evacuació de l'autobús.

## Continguts del curs:

### Part teòrica. (2 hores)

- La naturalesa del foc. Conceptes fonamentals
- Teoria del foc. Origen, Propagació
- Tipus de combustibles i factors de combustibilitat (demostracions pràctiques)
- Riscos associats incendis/Explosions
- Els agents extintors i el seu camp d' aplicació.
- Protocol i gestió dels comportaments en la evacuació
- Autogestió del meu comportament
- Processos de reacció conductual, el pànic
- Atenció a possibles víctimes en un incendi
- Actuació en emergències i/o accidents
- El Protocol PAS: "Prevenir", "Avisar", "Socórrer".
- Pautes de prevenció per tal d'evitar altres danys.
- "Avisar" amb totes les dades necessàries.
- "Socórrer": reconeixement de ferits i triatge.
- Primeres actuacions i auxilis

### Part pràctica (2 hores)

1. Extinció de foc real en generador ecològic de foc amb extintors de pols i Co2.
2. Evacuació del autobús (amb fum, amb foscor)
3. Mobilització/salvament



# Conducció segura

**Durada:** 08 hores

**Destinatari:** Conductor/es professionals  
en transport col·lectiu

**Modalitat:** Presencial

## Objectius del curs:

Augmentar el nivell de seguretat en la conducció de vehicles que porten persones. Donar el personal de conducció els coneixements i habilitats necessàries per reaccionar davant d'una situació de risc, provocada de vegades per elements distractors (telèfons mòbils, GPS, entre d'altres). Plantejar la modificació d'actituds disruptives davant de la conducció, per evitar comportaments de risc. Presentar els principis de la conducció preventiva, per evitar les situacions de risc i oferir als participants la formació teòrica i pràctica actualitzada de les tècniques i els sistemes que incorporen els nous vehicles.

## Continguts del curs:

- Posició correcta de conducció.
- Tècniques d'utilització del volant. Estabilització de pesos. Prova de l'alci.
- Frenades d'emergència amb esquiva.
- Control sobre superfícies lliscants (sobre viratge - subviratge).
- Traçat de corbes.
- Sistemes de seguretat en els vehicles (ABS, ESP, ASR, BASS, SAFE).
- Com rescatar o sortir d'un vehicle bolcat.
- Importància de el cinturó de seguretat.
- Control de derrapatge de el vehicle.
- Frenada simètrica sobre paviment simulant gel i frenada en paral·lel
- Maniobra d'esquiva d'obstacles.
- Trencament de vidres en cas d'haver de sortir de el vehicle amb les portes encallades.

## Part Pràctica:

- Posició correcta durant la conducció
- Conducció preventiva
- Identificació i resolució d'hàbits inadequats durant la conducció.





# Conducció eficient

**Durada:** 08 hores

**Destinatari:** Conductor/es professionals  
en transport col·lectiu

**Modalitat:** Presencial

## Objectius del curs:

Promoure la participació activa i la implicació dels conductors en la reducció de costos per consum i reparacions, Difondre entre els nostres conductors la consciència i les actituds de preservació i cura del medi ambient. Millorar consums i rendiments dels motors, Disminuir contaminants, Millorar la rendibilitat de l'empresa.

## Continguts del curs:

- Causes de la contaminació, tipus i classificació
- Motors amb normatives de gasos euro I, euro II, euro III i euro IV
- Característiques de consum i rendiment dels motors
- Característiques de parell i potència en els motors actuals i diferències amb les antigues tecnologies
- Diferents sistemes de turbo alimentació i injecció de carburants.
- Rendiment òptim dels diferents sistemes.
- Correcte greixatge, refrigeració i prevenció d'avaries. Legislació relacionada amb la contaminació (gasos, soroll, etc.)
- Elements del vehicle que originen la contaminació: Catalitzadors, Manteniments mecànics, Tècniques de conducció econòmica.
- Racionalització del consum de potència. Sinistres i la seva incidència en el medi ambient

## Segona part - Cadena cinemàtica:

- Optimització de les caixes de canvi
- Relació òptima en la utilització del canvi en funció del consum de potència o ús del parell motor.
- Ús correcte de l'embragatge
- Aprofitament energètic de les inèrcies
- Consums en acceleracions, desnivells i manteniment constant de la velocitat
- Control electrònic de la gestió del motor
- Accelerador electrònic
- Noves tecnologies dels canvis de marxa i gestió electrònica
- L'electrònica en els dispositius del bus.
- Pràctiques de conducció, aplicant les tècniques de conducció eficient



# Gestió i resolució de conflictes

**Durada:** 08 hores

**Destinataris:** Conductor/es professionals en transport col·lectiu

**Modalitat:** Presencial

Els conflictes formen part de les relacions humanes, i sorgeixen en major mesura quan es dona un servei, ja que entren en joc les expectatives del client respecte el que considera que són els seus drets com a client, i el que considera que són les obligacions del conductor com a professional. La capacitat de gestionar els conflictes de forma adequada és un aspecte fonamental en l'atenció a l'usuari, ja que molts poden sorgir o empitjorar degut a l'estil de comunicació utilitzat pel conductor en la interacció amb l'usuari. Respondre de forma oberta i no amenaçant pot ajudar a desarticular un conflicte en els seus orígens.

En aquest taller es treballaran tres blocs de contingut: principals causes de conflictes amb l'usuari, les actituds dels conductors enfront el conflicte: noves competències, i detecció i gestió dels usuaris potencialment conflictius. La metodologia inclou tècniques de la psicoteràpia de grup, la identificació i l'anàlisi de les actituds dels participants enfront el conflicte, i l'anàlisi i posterior debat sobre els conflictes amb els usuaris que han viscut els conductors participants.

## **Objectiu General:**

- Disminuir el número, la freqüència i la intensitat dels conflictes amb els usuaris

## **Objectius específics:**

- Incrementar la satisfacció dels usuaris amb el servei
- Proporcionar eines per a identificar i solucionar els conflictes en les seves fases inicials
- Proporcionar eines per a identificar i gestionar als usuaris potencialment conflictius

## **Continguts del curs:**

- Identificació de problemes en usuaris. Reconeixement dels perfils potencialment conflictius
- Possibles conflictes en les seves relacions
- Actituds davant al conflicte. Identificació y anàlisi de les actituds davant els usuaris escolars
- Protocol d'actuació dels professionals davant problemes dels usuaris i en els conflictes en el transport escolar
- Eines assertives de reconeixement y gestió de les pròpies emocions per evitar, reduir i resoldre
- Possibles conflictes en l'activitat del transport

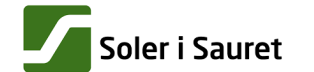
# Confien en la nostra formació



## Grup Moventis



## Altres empreses



***a***ptibus<sup>®</sup> ✓